

## Les bases d'une COMMUNICATION NON-VIOLENTE

Formation adaptée à tout public

### **Programme**

Accueil, introduction et établissement des règles de bienveillance, Objectifs

Chapitre I: Les bases d'une communication saine et naturelle

Les 3 piliers de la croissance naturelle

La pyramide de l'affirmation de soi

Les 4 piliers d'une communication vivante

Les 5 langages de l'amour

Observation vs jugement, expression authentique, écoute empathique

Obstacles à l'écoute empathique

Les accords toltèques

Chapitre II : Le moment présent est un cadeau

Auto-évaluation émotionnelle (outils pratiques)

Exercice: observation, reformulation, gestion attention/intention

Outils: EMO, Brain Gym, ETE

Processus d'autoempathie, gestion des besoins et demandes

Chapitre III : Se connecter à l'autre

Sortir de la triade dramatique

Le modèle OSBD

Jeux de rôle et mise en pratique

**Chapitre IV : Exercices pratiques** 

Demande ou exigence, apprendre à dire non

Demande CRAPON

Finalité de la CNV

# **Objectifs**

#### Accueillir les Émotions

Offrir des outils concrets pour mieux accueillir les émotions de chacun dans les relations familiales et les interactions quotidiennes, quelles que soient leur diversité et leur intensité.

#### Renforcer l'Écoute

Développer l'écoute active et la compréhension mutuelle dans toutes les interactions, que ce soit en famille, au travail ou avec autrui.

#### Créer la Sécurité

Favoriser un environnement bienveillant et de sécurité émotionnelle où chacun peut s'exprimer sereinement.